

# 目次

アプリ利用マニュアル	P.3~20
1. アプリ登録の事前準備	3
2. アプリインストールと新規登録	3
3. スマートロック利用申請	6
4. アプリ機能紹介	7
5. 家族メンバーの利用申請	8
6. 着荷通知	15
7. 荷物の取出し方法	16
8. ログアウトとログイン	18
9. 転出時の操作	19
10. バックアップ鍵を使う場合	20
11. 緊急時内部からの解錠方法	20

### スマートロック概要説明

1.本製品の特長	21
2. 各部の名称と機能	21
3. 主な仕様	23
4. 各部寸法	23

### こまったときには

P.24~25

P.21~23

# ア<u>プリ利用マニュアル</u>

# 1. アプリ登録の事前準備

Pabbitアプリを利用開始するために、事前に準備が必要なものを下記のとおりご 確認ください。

#### ① スマートフォン端末:

インターネット接続可能、SMS受信機能ありのスマートフォン

#### ② Pabbit利用通知書:

入手していない場合、物件管理者様へお問い合わせください。

### 2. アプリインストールと新規登録

1-1 下記QRコードを読み取り、Pabbitアプリをダウンロードしてアカウント を作成してください。







Android

※アプリストアで「Pabbit」を検索してもダウンロードできます。
※すでにアプリをインストール済みの場合、本作業は不要です。
※インストール後、「3-1 スマートロック利用申請」の登録を行ってください。

▲ 注意

スマートフォン搭載のOSが異なるため、全てのスマートフォンにおいて、 アプリの動作が 保証されるものではありません。(iOS12以降、Android 7.0以降推奨) 1-2 インストール完了後、アプリを起動して、アカウント作成を行ってください。



※<mark>実名を正確に入力してください</mark>。ニックネームなどの場合、誤配送が生じる可能 性があります。

※画面例はiOSの場合です。OSやアプリのバージョンにより画面表示が異なります。

1-3 受信されたSMS内の認証コードを画面へ入力し、アプリのログインを行ってください。

<b>く</b> 戻る 携	5帯電話番号の入;	ħ
電話番号を	、 力してください プライバシーポリシ	。 _/(同音) ま
THE PARTY I	<u></u> 次へ	[1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1]
_		
電話	番号を入力してくださ	い。 完了
1	2	3 Def
4 вні	5 JKL	6 <sup>MNO</sup>
7 PQRS	8 TUV	9 wxyz
+ * #	0	$\otimes$

**く** 戻る SMS認証 XXXX <sup>に庙い</sup> を登録してください。 6桁のコード 40s コードを入力してください。 コードを入力してください。 完了 1 2 3 ABC DEF 5 6 4 JKL MNO GHI 7 pqrs 8 9 TUV WXYZ 0  $\langle \times \rangle$ 

③アプリダウンロードしたスマー トフォンの電話番号を入力してく ださい。利用規約・プライバシー ポリシーをご確認の上、チェック ボックスにチェックを入れ、「次 へ」をタップしてください。 ④SMSで届いた6桁のコードを 入力し、「新規登録」ボタンを タップしてください。



# 3. スマートロック利用申請

# 3-1 利用申請QRコードを読み取り、スマートロックの登録を行ってください。



②のQRコードを読み込み後、ブラ ウザでウェルカムページが開きます。 下部の「利用する」をタップしてく ださい。



③ ポップアップ上の「開 く」をタップしてください。



 ④デバイスグループに参加 するページに移動したら、
 マンション名と部屋番号を
 確認し、「申込み」をタッ プしてください。



⑤アプリの主画面に入ると、 解錠用QRコードが表示されま す。このQRコードで専用ボッ クスを開けることができます。

# 4. アプリ機能紹介

4-1 ロッカー管理画面



#### 4-2 受取荷物



投函後、荷物の記録が画面上に表示 されます。右上の「+」ボタンを押し て、荷物追跡番号の手動追加ができ ます。 4-3 マイページ



マニュアルの確認、サービスへのお問い 合わせ機能が利用可能となります。

## 5. 家族メンバーの利用申請

複数の家族メンバーが Pabbit ロッカー を解錠することができます。利用者はPabbit アプリをダウンロードの上、「Pabbit利用通知書」(P.15参照)をスキャンして利用 申請を行ってください。

同じQRコードから申請すると、家族メンバーが既に登録済みの方と一つのグループ になり、メンバー全員がアプリからロッカーを解錠できます。

最初に申請した方が**代表者**となります。家族メンバーの利用申請は、代表者の承認が 必要です。

最初に利用申請した方	代表者
代表者に承認された方	メンバー



5-1 家族メンバーは、同一の利用申請QRコードを読み取り、利用申込みを行います。

Pabbit利	用通知書 Pabbit
<ul> <li>こ入居者様へ</li> <li>Pabbit19か-のご利用ありがとうございます。</li> <li>この通知書は住戸の鍵に同様、大切にお取り扱いださい。</li> <li>ご利用の前に以下の情報をご確認ください、</li> <li>建物名: マンション名</li> <li>部屋番号: XXXX</li> <li>か問い合わせ</li> <li>連絡先: 080-4736-6318 (平日10:00~17:00)</li> </ul>	解錠方法1       アンリ利用可能な利用者様         ①       ②         ①       ②         Image: State St
○記書 ■同時単の日へらいは常彰ノスワードは、大切に応答してなか、新大しは含か学校した場合は述 やれば割いないけばまでいる無多のと、同時行の手持ちたなってなか。 ■目は認識に見たされていたからからの目したが、場合は、この感じ着のの日ードな姿 からかく可能が回ってきる。見、一パーパンスが使いな利うでき。 ■ファクリンム・けったまたが作用を用かまはまた~トロングドウゴムトゥの収録が明白をな参照のとなん 第5%のプログロ 登回 ナギノ	解錠方法2 固定解錠パスワード利用者様 固定解錠パスワード( ▼ 号室用) ※ XXXXXX ()スマートロックの電源を押します。 3.オーバッドで固定解錠パスワードを入力し、「OK」を押すと解錠され、 扉を開けて荷物を受け取ってださい。 3.荷物を取り出し後にドアを閉めてください。
①スマートフォンで、「Pabbi 知書」のQRコードをスキャン	t利用通 します。

Pabbi	tサービスへよう	こそ!
あなたは、下記Pabbitス	ステーションに招待されま	した。
<sup>ステーション名:</sup> マンション	/名	
<ul> <li>● 住所</li> <li> <sup>畲 部屋番号</sup> </li> </ul>		xxx
サービス紹介		
【Pabbitサービスとは】 IoTスマートロックを搭 りをより安全に、非対証 1. 再配達を減らします 2. 荷物投函後、通知か 3. 家族の荷物も受けす	載したPabbitロッカーを 面で行えるサービスです。 r 「届きます gれます。	使って、荷物の受け耳
*詳細はPabbit公式Webペ	<del>ージ</del> をご確認ください。	
下記「利用する」をタッ 登録・追加を行ってくだ:	プして、Pabbitアプリ上で、 さい。	Pabbitステーションの

②下部の「利用する」をタップ して、 Pabbitアプリを立ち上げます。



5-2 代表者がアプリにて、家族メンバーの利用申請を確認します。



①代表者の方へ家族の申込通知が届き、アプリを立ち上げるとポップアップが表示され、「今すぐ承認」をタップします。

②利用者管理の画面が表示 され、「承認待ち」をタッ プして、利用者承認を行い ます。 ③利用者IDの電話番号と 名前を確認して、「承認」 をタップします。

す。

▲ 注意

利用者を承認する前に、念の為、ご家族の方へ利用申し込みの有無 をご確認ください。

<b>く</b> 利用者管理	利用者情報	
	$\bigcirc$	承認待ち
利用者ID	0X0 X XX	XXX X
名前	家旅	医太郎
利用権限		メンバー
申請	<b>青を承認しますか?</b>	
61613	えはい	
	拒否	

✓ 利用者管理 利用者情報

 正常

 利用者ID
 0×0×××××

 名前
 家族 太郎 ::

 利用権限
 ×>/<−</td>

 削除

④ポップアップ上の「はい」をタップすると申請者のアプリ利用が 承認されます。

▲ 注意

※代表者はメンバーを削除することが できます。メンバーの名前を タップして削除を行ってください。

5-3 利用申請通知書を紛失した場合、代表者はアプリから下記方法で追加利用者となる家族の方を招待することができます。

※招待を送信する前に、追加利用者は必ず自身のスマートフォンへPabbitアプリを インストールして、新規登録を完成してください。

#### 方法① 代表者側:利用者管理機能で家族メンバー招待します。

Pabbit 集合住宅	0	<b>く</b> 戻る 利用者の	<b>利用者管理</b> 0名前/携带電話番号	+	く利用者管理 電話番号: ogd	利用者招待	
€ 荷物なし		$\bigcirc$	家族 太郎 0X0 XXXX XXXX	代表者 〉		招待する	
					招待者の	電話番号を入力してく	ください <b>完了</b>
					1	2 ABC	3 Def
					4 6ні	5 JKL	6 <sup>MN0</sup>
们而有官庄,问初記錄	44.14				7 PQRS	8	9 wxyz
□ □ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	 マイベージ				+ * #	0	$\langle \times \rangle$
① 「利用者管理」を します。	タップ	②利 上の す。	用者管理画面か 「+」ボタンを	ら、右 :押しま	③招待先( て、「招行 ップしま <sup>-</sup>	の電話番号 寺する」オ す。	号を入力し ベタンをタ

・招待を送信する前に、入力した招待先の電話番号を再度ご確認ください。

方法① 招待された利用者側:招待を受取り、【同意する】をタップすると、登録完了で

Pabbit	ロッカー	Û
Pabbit ロッカ	ーはありません。	
ロッカー管理者家	族太郎 はあなたを	
ッカー Pabbit 集合住宅	に招待しています	0
Pabbit 集合住宅		
♀ 住所		
拒否	同意する	
しまた。 受取荷物 ロ		ĵ

①Pabbitアプリを立ち上げて、ポ ップアップ上の「同意する」をタ ップする。



②登録完了です。

#### 方法② 代表者側:転送機能で家族メンバーを招待します。



方法② 招待された利用者側:招待リンクを利用して、利用申込みを行います。



12

再配達いらず	XXX		XXX	承認很	15	0
	◎ 住所			-	U	
	■ 部屋番号 由込み			🗊 荷物なし		
"Pabbit"で開きますか? キャンセル <b>開く</b>				()	8	
アブリで開く			10	承認待ち	ŝ	
今すぐダウンロード						
			<b>B</b>	臣	<b>2</b>	
கக் இapi.pacport.com ்		4	叨用有官理	1时 初記 郵	平石3乙	
< > ①			受取荷物	ロッカー	Q 714-1	IJ
③ポップマップトの「問						

③ ポップアップ上の「開
 ④ 「申込み
 く」をタップしてください。
 ください。

④「申込み」をタップして

⑤アプリのメイン画面に入 り、解錠用QR上「承認待 ち」の文字が表示されにま す。

方法② 代表者側:アプリにて、家族メンバーの利用申請を確認します。

Pabbit 集合住宅	<b>く</b> 戻る	利用者管理	+	<b>〈</b> 利用者管理	利用者情報	
	利用者の	0名前/携帯電話番号				承認待ち
TELESCORICE	$\mathbf{i}$	家族 太郎 0X0 XXXX XXXX	承認待ち >	利田本口		
	\$	家族 花子 0X0 X0XX X0XX	代表者 >	利用者ID	0x0 xxx	x x x x x 疾 太郎
利用承認待ち:1				利用権限		メンバー
<b>後で確認</b> 今すぐ確認						
					承認	
C#1 (005)					拒否	
私のグループ 荷物記録 転送						
•••••						
受取員物 ボックス マイベージ						

①代表者の方へ家族の申込 通知が届き、アプリを立ち 上げるとポップアップが表 示され、 「今すぐ承認」をタップし ます。

 ②利用者管理の画面が表示
 ③利用者IDの電話番号とされ、「承認待ち」をタッ
 名前を確認して、「承認」
 プして、利用者承認を行い
 をタップします。 ます。

名前を確認して、「承認」



右上の「i」ボタンを押します。

<b>く</b> 戻る	Pabbit ロッカー情報	
Pabbit	集合住宅	
スマートロッ	ク音量調整	中 >
	権限の入替え	)
	削除	

② 「権限の入替え」をタップ します。

<b>&lt;</b> Pa	abbi <b>権限の入替え</b> 完	了	く 権限の入替え 利用者選択		🗸 Pabbi	権限の入替え	完了
-	新しいオーナーを選択してください		1080の名前/携帯電話番号		0X0 XX	XX XXXX	
	<b> 留限の入替えにより、あなたと新しいオーナーの権限が</b> 交換されます。	<b>J</b>	PacPort OXO XXXX XXXX	メンバー	権限の入替えば 交換されます。	こより、あなたと新しいオーナーの権	限が <sup>4</sup>
3	「新しいオーナーを選択し		④利用者の名前/携帯	番号を	⑤右上の	)「完了」ボタン?	ŧ

③「新しいオーテーを選択し てください」をタップします。 ④利用者の名前/携帯番号を 入力して、利用者を選択し ます。 ⑤右上の「完了」ボタンを 押して、代表者の入れ替え を変更完了。

# 6. 着荷通知

Pabbitロッカーに荷物が投函されますと、荷受人のスマートフォンに着荷通知が届きます。

以下の操作を行って、荷物を取り出し可能。



①着荷通知をタップして、アプ リを立ち上げますと、「荷物詳 細」画面が表示されます。

②「受け取り」ボタンをタッ プします。 ③表示された解錠用QRコード で扉を解錠します。



# 7. 荷物の取り出し方法

#### 1-1. 【QRコードをスキャンして解錠する】



①Pabbitアプリを立ち上げ、「ロッカー」をタップしますと、解錠用QRコードが表示されます。





①入居時に発行されます「Pabbit利用通知書」に 記載されている固定解錠用パスワードをご用意く ださい。



②スマートロックの電源/0/9ン を押してください。ライトが点灯 しましたら、解錠用QRコードを カメラにかざしてください。



 ②スマートロックの電源: ③タン を押してください。音声案内に 従い、キーボードに解錠用パス
 ● 「を入力の上、 ボタンを押してください。

#### ※ 【解錠方法 代理受取】

第三者による代理受取を設定する場合、メールやSNSアプリ経由で 解錠用QRを代理人に転送することができます。

<b>く</b> 受取荷物	配送情報
ヤマト運輸	荷物の名前:未登録荷物 追跡番号: XXXX XXXX 投函日: 2022年09月19日 投函ボックス XXX
投函完了	
追跡詳細	Web で詳細を確認
〕「配送 「代理 します。	告情報」画面上の 理受取」ボタンをタッフ

※扉を閉めると、自動的に施錠されます。

スピーカーから「扉が閉じられました」の音声が流れましたら、施錠成功 となります。

※ 「扉が完全に閉じられていません」の音声が流れた場合、もう一度扉を閉 じてください。



# 8. ログアウトとログイン

▲ 注意

2-1 Pabbitアプリを他のスマートフォンで利用する場合、下記手順に従ってログアウトを行ってください。

家族花子		<b>く</b> マイページ 設定		<b>く</b> マイページ 設定	
	>	バージョン	1.2.0.21 >	バージョン	1.1.0.13 >
ユーザーマニュアル	>	アプリを友達に紹介	>	アプリを友達に紹介	>
(三) お問い合わせ	>	アプリについて	> -	アプリについて	>
(幹) 設定	>	ログアウ	٢	ログアウト	•
		アカウントを	注削除	アカウントを	削除
				確認	
				はい	
0         0           0         0           受取荷物         ロッカー	<b>०</b> रर-अ			いいえ	

#### 2-2 Pabbitアプリ新規登録後、ログインしてアプリの利用を開始します。



 ・アプリへ一度ログインすると、次回から自動ログインとなります。
 ・アプリ内の情報が漏れないようスマートフォンの修理や機種変更を行う際に、アプリのロ グアウトを必ず実施してください。

18

# 9. 転出時の操作

転出の際は、下記手順で代表者がPabbit ロッカーの利用権限を削除してください。 ※登録されている全ての家族を削除できます。

7-1.Pabbitアプリ から Pabbit ステーション (Locker)を削除します。



#### 7-2 次に、 Pabbitアプリのアカウントの削除を行ってください。

家族花子		<b>く</b> マイページ 設定		<b>く</b> マイページ 設定	
	>	バージョン	1.2.0.21 >	バージョン	1.1.0.13 >
ゴーザーマニュアル	>	アプリを友達に紹介	÷.	アプリを友達に紹介	>
(回) お問い合わせ	>	アプリについて	> -	アプリについて	>
(前) 設定	>	ログアウト		アカウントを削除し	てもよろし た、Pabbit
		アカウントを	削除	を使用できなくな	<b>ぷります。</b>
				いいえ	はい
空間         □□           交取荷物         ロッカー	<b>०</b> रतरू-अ				

# 10.バックアップ鍵を使う場合

※居住者もしくは管理者の方は、付属のバックアップ鍵を用いてスマート ロックを解錠

することができます。バックアップ鍵での解錠は、故障などの緊急時のみ ご使<u>用ください。</u>



# 11.緊急時内部からの脱出方法

※宅配ボックス内に子供が閉じ込められた場合の緊急処置です。



スマートロック裏面の「ひらく」のつ まみを 右に回すと、ボックス内部から解錠で きます。



# スマートロック概要説明

## 1. 本製品の特長

本製品は以下の機能を搭載しています。

- バーコード・QRコードの読み取り
- インターホンとの連動
- 荷物追跡番号・お問合せ番号の認証
- アプリからの配送状況および解錠状態確認

# 2. 各部の名称と機能



名	称	機能			
	給電アイコン	緑	正常に給電している状態 <sup>※1</sup>		
		赤	電池電圧低下している状態(電池給電時のみ)		
① インジケー タ	ネットワーク アイコン	緑	ネットワーク接続正常の状態 <sup>※2</sup>		
		赤	ネットワーク接続異常の状態		
	消灯	給電	給電されていない状態		
② 電源ボタ	ン	正面 が流れ	の照明が点灯し、カメラとスキャナーが起動、音声案内 ます。		
	テンキー	番号	やパスワードなど数字を入力します。		
③ キーボード	ESCボタン	テンキーの入力内容を取り消します。			
	OKボタン	テンキーの入力内容を確定します。			
④ スピーカー		操作時の音声案内が流れます。			
⑤ シリンダー錠		蓋を開けて、バックアップ鍵を用いて解錠できます。			
⑥ USBポー	۲	USB給電用差込口			
⑦ LANポー	F	イーサネット接続、PoE給電用差込口			
⑧ 照明付きカメラ		扉を閉じた際にボックス内を自動的に撮影します。			
⑨ 電池ボックス		単3電池を装着して給電します。			
10 銘板シー	ル	製品に関する製造情報が記載されています。			
⑪ 大ラッチ		伸出しにより施錠、引込みにより解錠します。			
⑫ 小ラッチ		扉の開閉状態を検知します。			
13 緊急スイ	ッチ	<sub>※3</sub> 右へ	回すことで、ボックス内部からロック解錠ができます。		

※1 PoE対応LANケーブル、USBケーブルまたは単3電池での給電ができます。
 ※2 接続正常の状態でも、ネットワークの設定状況により通信できない可能性があります。
 ※3 宅配ボックス内に子供が閉じ込められた場合の解錠方法です。

# 3. 主な仕様

寸法	302.9mm×82.57mm×54.3mm
本体重量	679g (バックアップ鍵を含まない)
使用環境	-10°C ~ 55°C
電源	12V PoE給電 単3形 アルカリ乾電池またはリチウム乾電池 6本
通信機能	Wi-Fi 2.4GHz / イーサネット
対応スマートフォン (アプリご利用の場 合)	iOS 12.0以降 Android 7.0以降 最新のiOS/Android バージョンお使いください。
防水(本体正面)	IPX4

# 4. 各部寸法



外観サイズ: 280.00mm\*74.10mm\*63.00mm (公差等級: IT13)

# こまったときには

ロッカーまたはアプリ操作に不具合が生じた際、下記確認事項をご参照ください。それでも 問題が改善されない場合は、本説明書の最終ページに記載されているお問合せ先または管理 会社へご相談ください。

こんなときは	確認事項
電源が入らない インジケーターが点灯しない	電池給電の場合、極性の間違いまたは電池切れ等の 状況をご確認ください。
	ケーブル給電の場合、ケーブルの接続状況をご確認く ださい。
ネットワークのインジケータ ーが 赤で点滅している	Wi-Fi接続か、LANケーブルのネットワーク接続状態を ご確認ください。
キーボードのボタンを押して、	・キーボードで入力後、「OK」ボタンを押し忘れてい ない か確認してください。
反応がない	・電源ボタンを押して、音声案内が流れていない場合 は、 通電状況をご確認ください。
電源ボタンを押して、「扉を 閉じてください」の音声案内 が流れている	・扉が開いている場合は、扉を閉じてから操作してく ださい。 ・パスワードやQRコードで解錠できない場合、鍵で扉 を開き、 ドアとドアフレームの間に異物が挟まっていないか ご確認ください。
扉を閉じた後、「扉が完全に 閉じられていません」の音声 案内が流れる	・扉を開けて、再度ドアを閉めてください。 ・パスワードやQRコードで解錠できない場合、鍵で扉 を開き、 ドアとドアフレームの間に異物が挟まっていないか ご確認ください。
スマホアプリ上のQRコード が 読み取れない	・正面のレンズに破損や汚れがないかをご確認くださ い。 ・スマホ画面上のQRコードを正面レンズに5センチ以 上 離れて、再度読み取りをお試しください。 ・スマホ画面の明るさを調整してからお試しください。
投函時、バーコードスキャン した後、「解錠に失敗しまし た」の音声が	・インターホンで認証したバーコード(伝票番号)の み解錠 可能となります。 インターホンの室内機を操作して、オートロックを解

24

こんなときは	確認事項
QRコードをスキャンした後、 無反応か、「解錠に失敗しま した」の音声が流れる	アプリを一度ログアウトし、再ログインしてからQR コードを 表示して再度スキャンをお試しください。
アプリが起動しない	<ul> <li>・Pabbitアプリを一度削除し、AppStore / Google Play経由で最新版を再度ダウンロードしてください。</li> <li>・スマートフォンのOSアップデートを実施してくだ さい。</li> </ul>
アプリ側の「荷物あり」の表 示が あるが、着荷通知が届かない	・スマートフォンの「設定」から通知関連の設定が正 しく行われていることをご確認ください。 ・アプリのログアウト・ログイン操作を繰り返し行っ てください。
アプリ- <b>・・</b> の赤いアイ コンが 表示されている	ネットワークが正しく接続されていない可能性があり ます。このアイコンが表示された場合、Wi-Fi接続状 況、あるいはケーブルの接続状況をご確認ください。
アプリ上 <mark>し</mark> の赤いアイ コンが 表示されている	扉閉め異常のアイコンが表示された場合、扉の開け締 めを 再度行い、アイコンが消えるかどうか、ご確認くださ い。
ボックスの状態がアプリに正 しく 反映されていない	ボックスの開閉操作を行った後、最新状態がアプリへ 反映されるまでに時間がかかる場合があります。少し 時間を置いて からアプリ画面を再度ご確認ください。

\* 本体の汚れ、損傷や扉の開閉に問題がないか、定期的に点検してください。

# お問い合わせ先

【受付時間】

(株)PacPort 窓口 メールアドレス: service@pacport.com

●平日 午前 10:00 ~午後 17:00 土・日曜・祝祭日、年末・年始・会社都合 を除く